

Протокол
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями
муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области,
осуществляющими образовательную деятельность

22.12.2025

№ 4

Место проведения: г. Гусь-Хрустальный, ул. Калинина, д. 1а, актовЫй зал
Время начала: 15:30

Присутствовали:

- Фролкин Сергей Александрович, член Совета журналистов России, председатель Общественного совета;
- Трошков Игорь Александрович, председатель физкультурно-спортивной организации «Федерация каратэ г. Гусь-Хрустальный», заместитель председателя Общественного совета;
- Коробова Наталья Петровна, председатель Гусь-Хрустальной городской профсоюзной организации работников народного образования и науки РФ, секретарь Общественного совета;
- Рюмина Анжелика Анатольевна, председатель местного отделения Всероссийского общества слепых;
- Сулова Галина Васильевна, председатель общественного объединения Гусь-Хрустального городского отделения Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

- Северина Наталья Александровна, заместитель начальника управления образования и молодежной политики;

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Вступительное слово председателя общественного совета
2. Рассмотрение информации, сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области, в которых в 2025 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставленной организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ».
3. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области
4. Принятие решения.

По первому вопросу

слушали Фролкина Сергея Александровича, председателя общественного совета, который обозначил цель заседания и напомнил присутствующим, что в соответствии со ст. 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 05.12.2022) "Об образовании в Российской Федерации":

«7. Общественные советы по независимой оценке качества:

4) проводят независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;».

В 2025 году независимая оценка качества образования проводится в следующих образовательных организациях МО г. Гусь-Хрустальный ВО:

№ п/п	Полное название ОУ
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды АА Кузора"
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №7»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №16»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №28»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»

По итогам проведения закупочных процедур, контракт на оказание услуги по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, по организациям сферы образования, был заключен с Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (далее организация-оператор). Организация-оператор согласно контракту на оказание услуг № 30 от 29.09.2025 в период с 29.09.2025 по 14.11.2025 провела выполнение работ, указанных в техническом задании к договору.

На рассмотрении общественному совету предоставляются информационные материалы.

По второму вопросу

Члены общественного совета ознакомились с предоставленной организацией-оператором информацией, сведениями о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области. Обсудили полученные результаты.

По третьему вопросу

Члены общественного совета рассмотрели результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области.

Провели голосование по утверждению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области:

«За» - 5 голосов, «Против» - 0 голосов.

Решили

1. Принять к сведению информацию организации-оператора.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области, проходящими в 2025 году независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 1).
3. Опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.
4. Рекомендовать образовательным организациям МО г. Гусь-Хрустальный ВО, проходившим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности:
 - совершенствовать работу сайтов образовательных организаций, своевременно проводить обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновление информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату

представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечить наличие на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- проводить мероприятия по повышению комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизировать работу по взаимодействию с родительской общественностью и формированию у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

- разработать планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, с учетом предложений (Приложение 2).

5. Рекомендовать Управлению образования и молодежной политики администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный:

5.1. Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области (Приложение 1) и рекомендации согласно пункту 4 Решения и Приложения 3 к настоящему протоколу до муниципальных образовательных организаций.

Председатель общественного совета _____ С.А. Фролкин

Секретарь общественного совета _____ Н.П. Коробова

**Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организаций муниципального образования
город Гусь-Хрустальный Владимирской области,
проходящими в 2025 году независимую оценку качества условий
осуществления образовательной деятельности**

В период с 29.09.2025 по 14.11.2025 проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности следующих организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области:

№ п/п	Полное название ОУ	Адрес ОУ	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	601503, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, ул. Менделеева, д.20	Болтунова Валентина Петровна	(49241) 2-49-92	shkola-12006@yandex.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды АА Кузора"	601505, Владимирская область г. Гусь-Хрустальный, ул. Микрорайон, д. 53; 601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Димитрова, д. 17	Мироедова Наталья Александровна	(49241) 2-23-47	mou_shkola_2@mail.ru
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»	601506, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Прудинская, д.9; 601506, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Прудинская, д.5	Овсова Татьяна Николаевна	(49241) 2-27-72, (49241) 2-07-81	ekolan5@yandex.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №7»	601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. 2-ая Народная, д.5 601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный,	Потанина Алла Игоревна	(49241) 2-16-30, (49241) 2-24-76	shkola.7@mail.ru

		ул. 2-ая Народная, д.4; 601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, Теплицкий пр-т, д.6			
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №16»	601507, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Александра Невского, д.39а	Спихина Ирина Николаевна	(49241) 2-48-03, (49241) 2-48-10	gusschool16@yandex.ru
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Младшего лейтенанта Шитова, д.7; 601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Белинского, д.3;	Сатарина Виктория Владимировна	(49241) 2- 25-93	ya.gusdou1@yandex.ru
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	601507, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Дзержинского, д.14а; 601501, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Первомайская, д.24	Марфина Мария Александровна	+7 (49241) 2-34-67	ya.gusdou8@yandex.ru
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №28»	601551, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский, ул. Мира, д.4	Быкова Анна Викторовна	+7 (49241) 2-96-91	gusdou28.ya@yandex.ru
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	601506, Владимирская обл., г. Гусь –Хрустальный, ул. Садовая, д.70	Кокорина Юлия Евгеньевна	(49241) 2-25-51	gusdou37.ya@yandex.ru
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	601506, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, ул. Торфяная, 11; 601506, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Окружная, д.8	Николаева Татьяна Ивановна	(49241) 2-25-51	gusdou38.ya@yandex.ru
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	601508, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Пр-т 50-летия Советской власти, д.17;	Коваленко Наталья Николаевна	(49241) 2-38-32	gusdou40ya@yandex.ru

	«Детский сад № 40 комбинированного вида»	Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, ул. Пр-т 50-летия Советской власти, д.15; Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный: ул. Хрустальщиков, д.8			
--	--	---	--	--	--

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37».

Среднее значение по данному критерию составляет *99,37 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	99,73	100	98,64	99,37	-
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	100	100	100	100	1
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100	100	99	99,6	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	100	100	99	99,6	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	100	100	99	99,6	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	100	100	99	99,6	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	100	100	99	99,6	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	100	100	99	99,6	3
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	100	100	98	99,2	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	100	100	98	99,2	4
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	100	100	97	98,8	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	97	100	98	98,3	5

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times П_{2.1} + 0,5 \times П_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наибольший результат *99 баллов* набрали три организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная обще-образовательная школа № 7», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида». Второе место заняли две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1», набравшие по *98,5 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38» (*98 баллов*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,09 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	98,18	96	97,09	-
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	100	98	99	1

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	100	98	99	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	100	98	99	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	100	97	98,5	2
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	100	97	98,5	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	100	96	98	3
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	100	95	97,5	4
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	100	95	97,5	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	100	94	97	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100	92	96	6
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	80	96	88	7

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 85,3 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора», набравшее 83,5 балла. Третьего места достигло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7» (83,3 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 67,27 балла.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	27,27	78,18	92,73	67,27	-
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	60	100	91	85,3	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	60	100	85	83,5	2
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	80	80	91	83,3	3
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	60	80	85	75,5	4
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	20	80	100	68	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	20	80	95	66,5	6
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	0	80	89	58,7	7
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	0	80	84	57,2	8
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	0	60	100	54	9

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	0	60	100	54	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	0	60	100	54	

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат *98,8 балла* набрали две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида», набравшее *98,6 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37» (*98,4 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,84 балла*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброежелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	97	98,45	98,27	97,84	-
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	99	99	98	98,8	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	98	100	98	98,8	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	98	99	99	98,6	2
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	98	99	98	98,4	3
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	97	99	99	98,2	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	97	99	99	98,2	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	98	98	98	98	5
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	96	98	100	97,6	6
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	95	98	98	96,8	7
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	97	95	98	96,4	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	94	99	96	96,4	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации. Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *98,7 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная обще-образовательная школа № 7», набравшее *98,5 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16» (*98,1 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,65 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	96,73	97	98,45	97,65	-
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	98	99	99	98,7	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	98	98	99	98,5	2

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	98	96	99	98,1	3
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	98	98	98	98	4
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	98	95	99	97,9	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	98	97	98	97,8	6
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	97	96	99	97,8	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	94	96	100	97,4	7
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	95	98	98	97,1	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	96	99	97	97,1	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	94	95	97	95,7	9

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7» – 95,72 балла. На втором месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора» – 95,7 балла. На третьем месте – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида» – 95,66 балла.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет 91,84 балла.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	99,37	97,09	67,27	97,84	97,65	91,84	-
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»	99,6	99	83,3	98,2	98,5	95,72	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»	99,6	98,5	83,5	98,2	98,7	95,7	2
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»	98,3	99	85,3	98,6	97,1	95,66	3
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	99,6	97,5	75,5	98,8	97,9	93,86	4
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»	98,8	98	68	96,4	98	91,84	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	99,6	96	66,5	96,4	95,7	90,84	6
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»	99,6	97,5	57,2	98,8	98,1	90,24	7
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»	100	99	54	98,4	97,8	89,84	8
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»	99,2	98,5	54	96,8	97,1	89,12	9

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»	99,2	97	54	97,6	97,4	89,04	10
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	99,6	88	58,7	98	97,8	88,42	11

5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории города Гусь-Хрустальный Владимирской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *91,84 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*99,37 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,09 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,84 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*97,65 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*67,27 балла*).

**ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493).

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.