



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ПРИКАЗ**

27.03.2026

№ 01-13/112

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области в 2025 году

В соответствии с приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66 н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" в целях повышения доступности и повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области в 2025 году (Приложения 1-11).

2. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской

области в 2025 году (далее – Планы) на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru, на сайте управления образования и молодежной политики в срок до 31.03.2026.

3. Разместить отчеты о выполнении Планов на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru, на сайте управления образования в сроки до 15.07.2026, до 15.12.2026.

4. Директору МАУ «ОМЦ» А.В. Виноградовой обеспечить:

4.1. Своевременное размещение Планов на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru, на сайте управления образования и молодежной политики в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4.2. Своевременное размещение отчетов на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru в соответствии с пунктом 3 настоящего приказа.

5. Руководителям образовательных организаций МО г. Гусь-Хрустальный ВО, проходивших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году:

5.1. Обеспечить исполнение Планов, согласно утвержденным срокам.

5.2. Назначить ответственных за сбор и предоставление достоверной, полной и актуальной информации по исполнению Планов.

5.3. Обеспечить предоставление отчетов по исполнению Планов в управление образования и молодежной политики в сроки до 30.06.2026, до 05.12.2026.

6. Заместителю начальника управления образования и молодежной политики Н.А. Севериной:

6.1. Довести приказ до сведения руководителей образовательных организаций муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области.

6.2. Обеспечить сбор отчетов по исполнению Планов в установленные сроки.

6.3. Своевременно предоставить отчеты по исполнению Планов в МАУ «ОМЦ» для размещения.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Управления

Н.А. Северина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет», на информационных стендах в помещении образовательной организации.	В течение года	Зам. директора по УВР С.А. Берсенева, И.В. Кондратьева		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Оформление пространств образовательного учреждения в соответствии с концепцией проекта «Школа Минпросвещения России».	В течение года	Директор В.П. Болтунова, Зам. директора по АХР О.В. Лисенкова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	Подготовка локально-сметного расчета по установке наружного пандуса и реконструкции крыльца.	Май 2026 г.	Директор В.П. Болтунова, зам. директора по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Представление локально-сметного расчета учредителю, в целях планирования финансового обеспечения на 2026 год Включение работ по установке наружного пандуса и реконструкции крыльца в план финансово-хозяйственной деятельности. Выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменного кресла-коляски (при необходимости)	Июнь 2026 г. Октябрь-ноябрь 2026 г. По мере необходимости	О.В. Лисенкова		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Июль-август 2026 г. По мере необходимости	Директор В.П. Болтунова		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Директор В.П. Болтунова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор В.П. Болтунова		
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	Постоянно	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 95%	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		В.П. Болтунова		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 98%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор В.П. Болтунова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор В.П. Болтунова		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор В.П. Болтунова		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор В.П. Болтунова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением
отдельных предметов имени кавалера ордена Красной Звезды А.А. Кузора»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	В течение года	Зам.директора по УВР А.В. Журавлева Т.Н. Зверева		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	В течение года	Директор Н.А. Мироедова, зам.директора по АХР С.А. Климова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски (при необходимости)	Декабрь 2026	Зам.директора по АХР С.А. Климова		
4	В образовательной организации	Необходимо обеспечить в организации	01.09.2026	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)		Н.А. Мироедова		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Директор Н.А. Мироедова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Директор Н.А. Мироедова		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение года	Директор Н.А. Мироедова		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	В течение года	Директор Н.А. Мироедова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Н.А. Мироедова		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Директор Н.А. Мироедова		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Н.А. Мироедова		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная
общеобразовательная школа № 5»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Размещение новой, актуальной информации; обеспечение своевременного обновления стендовой информации в помещениях МБОУ «ООШ № 5»	15.12.2026	Гусева Е.В., заместитель директора по УВР; Кузьмина Н.С., заместитель директора по УВР; Прибыльнова И.А., заместитель директора по МВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.08.2026	Овсова Т.Н., директор; Цуканова Т.В., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации	1.Проведение превентивного мониторинга	05.06.2026	Кузьмина Н.С., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		необходимости) (по мере необходимости)				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	1.Проведение превентивного мониторинга потенциального контингента обучающихся с инвалидностью для своевременного создания специальных образовательных условий 2. Создание специальных образовательных условий (по мере необходимости)	05.06.2026 01.09.2026	Кузьмина Н.С., заместитель директора по УВР; Прибыльнова И.А., заместитель директора по МВР Овсова Т.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	1.Приведение ЛНА, касающихся профессиональной этики педагогов в соответствие с действующим законодательством 2.Проведение педагогических советов, совещаний по вопросам соблюдения этики общения работников МБОУ «ООШ № 5» с участниками образовательного процесса 3.Проведение индивидуальной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения этики общения с участниками ОП (по мере необходимости)	01.03.2026 15.12.2026 15.12.2026	Овсова Т.Н., директор		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	1.Приведение ЛНА, касающихся профессиональной этики педагогов в соответствие с действующим законодательством 2.Проведение педагогических советов, совещаний по вопросам соблюдения этики общения работников МБОУ «ООШ № 5» с	01.03.2026 15.12.2026	Овсова Т.Н., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		участниками образовательного процесса 3.Проведение индивидуальной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения этики общения с участниками ОП (по мере необходимости)	15.12.2026			
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	1.Приведение ЛНА, касающихся профессиональной этики педагогов в соответствие с действующим законодательством 2.Проведение педагогических советов, совещаний по вопросам соблюдения этики общения работников МБОУ «ООШ № 5» с участниками образовательного процесса 3.Проведение индивидуальной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения этики общения с участниками ОП (по мере необходимости)	01.03.2026 15.12.2026 15.12.2026	Овсова Т.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	1.Обеспечение широкого освещения результатов деятельности МБОУ «ООШ № 5», в т.ч. через официальный сайт ОО, школьные группы в мессенджере МАХ, социальной сети ВК 2.Повышены количества подписчиков на новости МБОУ «ООШ № 5» в мессенджере МАХ, социальной сети ВК 3.Повышение активности и результативности участия ОО в конкурсном движении 4.Улучшение МТБ ОО	15.12.2026	Овсова Т.Н., директор; Кузьмина Н.С., заместитель директора по УВР; Прибыльнова И.А., заместитель директора по МВР; Гусева Е.В., заместитель директора по УВР;		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Кузнецова М.Е., советник директора по воспитанию		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение года 2026	Овсова Т.Н., директор; Кузьмина Н.С., заместитель директора по УВР		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	1.Обеспечение широкого освещения результатов деятельности МБОУ «ООШ № 5», в т.ч. через официальный сайт ОО, школьные группы в мессенджере МАХ, социальной сети ВК 2.Повышены количества подписчиков на новости МБОУ «ООШ № 5» в мессенджере МАХ, социальной сети ВК 3.Повышение активности и результативности участия ОО в конкурсном движении 4.Улучшение МТБ базы ОО	15.12.2026	Овсова Т.Н., директор; Кузьмина Н.С., заместитель директора по УВР; Прибыльнова И.А., заместитель директора по МВР; Гусева Е.В., заместитель директора по УВР; Кузнецова М.Е., советник директора по воспитанию		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 7»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Постоянно	Потанина Алла Игоревна, директор		
		Проведение мониторинга сайта МБОУ «ООШ № 7» по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству	До 01.03.2026	Потанина А.И., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1 раз в триместр	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок (по мере необходимости)	31.08.2026	Потанина А.И., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой.	Апрель-июнь 2026 года	Парменова И.Ю., заместитель директора по УВР		
		Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями (по необходимости)	Май-август 2026 года	Потанина А.И., директор Парменова И.Ю., заместитель директора по УВР		
		Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации - 2027 год	Парменова И.Ю., заместитель директора по УВР		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	1 раз в полгода	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		
		Проведение Дней открытых дверей для детей-инвалидов и родителей (законных представителей) данной категории детей.	Апрель 2026	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		
		Привлечение детей-инвалидов и родителей (законных представителей) данной категории детей к конкурсному движению образовательной организации	Постоянно	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Дополнительный инструктаж работников МБОУ «ООШ № 7», обеспечивающих	До 27.02.2026	Потанина А.И., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Обновление локально-нормативной базы «Положение о нормах профессиональной этики педагогических сотрудников» Включение вопросов о педагогической этике на административных совещаниях	До 01.03.2026 года Ежемесячно	Потанина А.И., директор		
		Проведение тренинга педагогом-психологом с коллективом образовательной организации	1 раз в триместр	Щегурова Н.А., педагог-психолог		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	Разработка Инструкции «Профессиональная этика педагогов при взаимодействии в мессенджерах»	До 01.03.2026	Потанина А.И., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Март 2026	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графика работы	До сентября 2026	Потанина А.И., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100%	образовательной организации				
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	01.09.2026	Стеба И.Н., заместитель директора по УВР		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 16»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Разработка документации по : - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудование поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	в течение года	Директор Спихина И.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По заявленной потребности	Директор Спихина И.Н.		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	В течение года	Директор Спихина И.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Директор Спихина И.Н.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Директор Спихина И.Н.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Проведение мониторинга официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в разделы сайта	1 раз в квартал	Старший воспитатель Русяева Алёна Максимовна	.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Заведующий Сатарина В.В. Заведующий хозяйством Орлова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы	Разработка документации по : - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудование поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств	31.12.2026	Заведующий Сатарина В.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой. Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	апрель-май 2026 май-август 2026 01.09.2026	Заведующий Сатарина В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	в течение года	Старший воспитатель Русяева Алёна Максимовна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	в течение года	Заведующий Сатарина В.В.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	в течение года	Старший		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		воспитатель Русяева Алёна Максимовна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	в течение года 2026	Заведующий Сатарина В.В.		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качества условий осуществления образовательной деятельности	в течение года 2026	Заведующий Сатарина В.В.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качества условий осуществления образовательной деятельности	в течение года 2026	Заведующий Сатарина В.В. Старший воспитатель Русяева Алёна Максимовна		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации Своевременное обновление информации на официальном сайте и информационных стендах ДОО	В течение года	Заведующий Марфина М.А. Старший воспитатель Федосеева Е.Е.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	До 30.06.2026г.	Заведующий Марфина М.А. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.		
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной	В течение года	Заведующий Марфина М.А. Заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		организацией.		заведующего по АХР Кузнецова А.Г. Старший воспитатель Федосеева Е.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Разработка документации по : - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудование поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	в течение года	Заведующий Марфина М.А. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой. Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при	апрель-май 2026 май-август 2026 01.09.2026	Заведующий Марфина М.А. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		необходимости)				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	в течение года	Заведующий Марфина М.А. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении ДОО	В течение года	Заведующий Марфина М.А. Делопроизводитель Васильева И.Н.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО	В течение года	Педагоги ДОО		
9	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	В течение года	Все работники		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		ДОО		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года	Заведующий Марфина М.А. Старший воспитатель Федосеева Е.Е. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность графиком работы ДОО. Потребность в дежурной группе» 2. Внесение изменений в график работы	Март 2026г.	Заведующий Марфина М.А. Старший воспитатель Федосеева Е.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		ДОО при необходимости.				
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение материально-технической базы ДОО. 2. Повышение компетенции педагогов. 3. Введение специалистов: педагог-дефектолог; педагог-психолог. 4. Создание комфортной, современной образовательной среды. 5. Создание доброжелательной, положительной, благоприятной психологической среды в ДОО 	В течение года	<p>Заведующий Марфина М.А. Старший воспитатель Федосеева Е.Е. Заместитель заведующего по АХР Кузнецова А.Г.</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Обновление информационных стендов внутри ДОО Опрос родителей	в течение года	Заведующий Быкова А.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	в течение года	Заведующий Быкова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы	Разработка документации по : - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудование поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств	в течение года	Заведующий Быкова А.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости).				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой. Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	апрель-май 2026 май-август 2026 01.09.2026	Заведующий Быкова А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	в течение года 2026	Заведующий Быкова А.В.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	в течение года 2026	Заведующий Быкова А.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	в течение года	Заведующий Быкова А.В.		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	в течение года	Заведующий Быкова А.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37»
на 2026год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2026	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Разработка документации по : - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудование поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности,	Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по	апрель-май 2026	Заведующий Кокорина Ю.Е.	Табличка шрифт Брайля «Вызов	2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой.</p> <p>Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями.</p> <p>Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)</p>	<p>май-август 2026</p> <p>01.09.2026</p>		персонала»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Проведение анкетирования родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации Проведение мониторинга и анализа полученной информации.	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Проведение мониторинга и анализа полученной информации.	в течение года	Заведующий Кокорина Ю.Е.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Обновление информационных стендов внутри ДОО. Опрос родителей	31.12.2026	Аверьянова К.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Опрос родителей. Индивидуальное консультирование	31.12.2026	Аверьянова К.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Анализ контингента детей, поступающий в дошкольную организацию с целью выявления необходимости предоставления необходимых условий. Разработка документации по :	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), оборудованию поручней, созданию расширенных дверных проемов, созданию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Проведение мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости). 				
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение мониторинга возможности поступления в ОУ детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению), проживающих на территории МО г. Гусь-Хрустальный ВО, закрепленной за школой. Подбор кадров и привлечение внутренних кадровых резервов для работы в школе с целью обучения и развития детей с ограниченными возможностями. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) 	<p>апрель-май 2026</p> <p>май-август 2026</p> <p>01.09.2026</p>	Николаева Т.И., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		образовательную организацию				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2026	Николаева Т.И., заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка	в течение года	Душина Екатерина Юрьевна- старший воспитатель МБДОУ № 40		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	распорядка					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна-заведующий МБДОУ № 40		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна-заведующий МБДОУ № 40		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - закупка сменных кресел-колясок (при необходимости). Запланированы мероприятия по благоустройству прилегающей к ДОУ территории с учетом доступности для инвалидов	в течение года	Коваленко Наталья Николаевна-заведующий МБДОУ № 40		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Запланированы прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми- инвалидами	До 30.12.2025	Коваленко Наталья Николаевна-заведующий МБДОУ № 40		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна-		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		заведующий МБДОУ № 40		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна-заведующий МБДОУ № 40		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна Заведующий МБДОУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна Заведующий МБДОУ		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				МБДОУ		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Проведение опроса родителей по удовлетворенности оказания услуг в целом с целью выявления недостатков.	постоянно	Коваленко Наталья Николаевна Заведующий МБДОУ		